

مدير تساعد الناس الذين يعانون في المناطق المنكوبة حول العالم، ليتحدوا المصاعب بكرامة ولتطوير المهارات التي يحتاجونها لبناء مستقبلهم.



مدير هي منظمة إنسانية مستلهمة من المبادئ المسيحية لتخفيف المعاناة الإنسانية في بعض المناطق المدمرة والنائية في العالم، حيث نقدم المساعدة والإصلاح للأفراد الذين يعانون بغض النظر عن العرق والعقيدة والجنسية.

كموقعين على مدونة السلوك لمنظمة الصليب الأحمر الدولية من إيماننا أن المساعدات يجب أن تصل إلى جميع الذين يحتاجونها وأن لا تستخدم لتصعيد وجهة نظر سياسية أو دينية أو اجتماعية، اعتبارنا الأولى والأخيرة هي احتياجات الأفراد الذين نخدمهم . كما أننا نلتزم بمعاييرنا الإنسانية الأساسية بمراعاة الجودة والمساءلة وبمبادئ الإنسانية والنزاهة والإستقلالية والحيادية.

مدير هي منظمة لا حكومية مسجلة في حكومات جميع الدول التي نعمل بها. نحن نقوم بعمليات الإنقاذ في حالات الطوارئ وبعدها نبقى لمساعدة الأفراد على إعادة بناء حياتهم حيث نعمل جنباً إلى جنب مع المجتمعات لنترك تأثيراً دائماً. نبذل كافة الجهود لإيصال المساعدات حيث الحاجة الماسة إليها، كما ونوفر مجموعة من خدمات المساعدة والإنقاذ الطارئة، مثل: الرعاية الصحية والتغذية ومياه شرب آمنه والصرف الصحي والنظافة والمأوى والبنية التحتية والمساعدات المالية ومشاريع سبل العيش. في كل ما نفعله نسعى إلى تحقيق أعلى مستويات الجودة الحرفية والمساءلة والإستدامة.



©Medair/We'am Daibes

يعمل طاقمنا الدولي والوطني جنباً إلى جنب لتأمين المساعدات للذين يحتاجونها بشدة. "العمل مع الموظفين الوطنيين مهم جداً حيث أنهم يتمتعون بإدراك أفضل للثقافة والسياقات المحلية وهم مجهزون بالقدرة لتقريب وجهات النظر بين مدير والناس الذين نخدمهم في المجتمعات المحلية".

إلسا، مديرة مشروع الصحة في الأردن.



©Medair/Bethany Williams

فرقنا المتمرسه تنفذ المشاريع وتحافظ على روابطها القوية مع المجتمعات عن طريق الإصغاء لاحتياجاتهم ومساعدتهم لتحسين الخدمات الأساسية وتأمين التدريبات للمستقبل.



©Medair/Bethany Williams

لقد اضطر الملايين في الشرق الأوسط لهجر منازلهم التي تم تدميرها بسبب الصراعات العنيفة. حيث أنهم لجأوا إلى مناطق تتمتع بأمن نسبي، مضطرين في بعض الأحيان للسكن في بنايات ومخيمات مهجورة ومهملة، بعضهم قد رحلوا إلى أوروبا ولكن معظمهم قد بقيوا في المنطقة ينتظرون إلى أن تصبح عودتهم إلى بلادهم آمنة. اعتمادنا الأكبر على خبرات ومعارف الموظفين الوطنيين، كما ونعمل مع شركاء وطنيين لتدعيم قدرات المجتمعات المضيفة لدعم التدفق السكاني الكبير والذي قد يعتبر مدمر لأنظمة المجتمعات المضيفة. نحن نعمل بحيادية ونزاهة لتوفير مساكن ذات جودة عالية ومياه ومشارع صحية، ونقوم بتقديم حلول مبتكرة لتلبية إحتياجات الفئات الأكثر ضعفاً.

### تفاصيل البرنامج / سوريا:

ملايين السوريين قد هجروا بلادهم وأكثر من 13 مليون فرد قد بقوا وهم بحاجة إلى مساعدات إنسانية داخل سوريا. حيث أن العديد منهم يفتقرون إلى الرعاية الصحية والماء والنظافة والتعليم. في سنة 2015 تم تسجيل المنظمة في سوريا ومنذ ذلك الحين فإن موظفي ميدير الوطنيين والدوليين يعملون جنباً إلى جنب لتوفير هذه الإحتياجات المهمة. يقوم موظفي ميدير بزيارات شخصية إلى جميع مناطق العمل المحتملة لتقييم إحتياجاتهم قبل المصادقة على بداية المشروع.

### الرعاية الصحية:

عدد كبير من المجتمعات في محافظة ريف دمشق قد عانت من هجرة الأفراد بعد فرارهم من الصراع في مناطقهم مما أدى إلى أضرار كاهل الخدمات الصحية الموجودة.

تقوم ميدير بالمساعدة في إعادة تأهيل مرافق الرعاية الصحية الأساسية وتدريب موظفي الصحة ومتطوعي الصحة المجتمعية ودعم فحص وعلاج سوء التغذية لتوفير العلاج الصحي لأعداد أكبر.

### المياه النظيفة:

توافد المهاجرين إلى المناطق الحضرية قد أدى إلى شح مصادر المياه النظيفة. تقوم ميدير بالمساعدة في زيادة مصادر المياه النظيفة للحد من المخاطر المصاحبة لشحها.



©Medair



©Medair

## المياه النظيفة:

تعتبر لبنان من أكبر الدول المستضيفة للاجئين السوريين بالعالم عند المقارنة بأعداد سكانها حيث أنها تستضيف أكثر من مليون لاجئ سوري. وتقدر نسبة السكان تحت مستوى الفقر 70% وهم يصبحون أفقر مع مرور الوقت.

عدد كبير من اللاجئين يعيشون في خيم أو في بنايات دون المستوى المطلوب، غير قادرين على كسب رزقهم بطريقة قانونية، حيث أن اعتمادهم الأكبر على المساعدات الدولية لتأمين احتياجاتهم اليومية.

### التكنولوجيا وتحديد المواقع:

تستخدم مدير تحديد المواقع عن طريق نظام المعلومات الجغرافي لتحسين كفاءة الإستجابة لاحتياجات المستفيدين. يقوم فريق تحديد المواقع بجمع المعلومات المتعلقة بتجمعات اللاجئين، ثم يقومون بإضافة المعلومات إلى خريطة يتم مشاركتها مع جميع المنظمات في البلد.

### مساعدات المأوى:

تقوم مدير بتوفير المساعدات للاجئين الذين يعيشون في المخيمات والبنائيات تحت المستوى المطلوب حيث تقوم بتوفير مساعدات المأوى والتدخلات المتخصصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

### تحسين المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة:

تستخدم مدير منوها شموليا لتحسين نظم الصرف الصحي في المخيمات وتعمل مع المجتمعات لتحسين خدمات الصرف الصحي والتصريف وتجميع الفضلات الصلبة وتحسين التثقيف الصحي. وتوزيع صناديق أدوات تنظيف المياه بما فيها الفلاتر والخزانات.

### الرعاية الصحية:

تقوم مدير بالتعاون مع الحكومة اللبنانية بدعم عيادات الرعاية الصحية الأولية لتحسين الخدمات المقدمة للاجئين والعائلات اللبنانية المحتاجة بالإضافة إلى توفير خدمات الصحة المجتمعية.

### المساعدات المالية:

توفر مدير المساعدات المالية للاجئين ليتمكنوا من تأمين احتياجاتهم الأولية، مثل: الإيجار والطعام والرعاية الصحية.



©Medair/Kate Holt



©Medair/Kate Holt

## تفاصيل البرنامج / الأردن:

قامت الأردن باستقبال أكثر من 650000 لاجئ سوري، ولكن سبل العيش قد أصبحت من الصعب إلى أصعب على مر السنين بسبب اعتمادهم على المساعدات. أغلب اللاجئين يعيشون خارج المخيمات في خيم أو غرف أو شقق، أو مواقف سيارات ويعانون لتوفير احتياجاتهم الأساسية مثل: الطعام والإيجار والرعاية الصحية.

### الأمومة والصحة الأسرية:

تقوم مدير بتوفير المساعدات النقدية للأغراض الصحية للحوامل ودفع تكاليف الولادة في المستشفى وأيضا للعمليات الاضرائية الأخرى.

كما وتقوم بتوظيف مسؤولين للمسح المجتمعي لنشر المعلومات الصحية بين اللاجئين وتقديم الدعم النفسي للذين يعانون من الصدمات الناتجة عن الحروب.

### الدعم المالي:

غالبية اللاجئين في الأردن يعيشون خارج المخيمات في شقق مستأجرة ولكنهم غير قادرين على العمل لكسب رزقهم بسبب وضعهم القانوني كلاجئين.

تقوم مدير بدعم العائلات المحتاجة بمبالغ مالية مما سمح لهم بدفع إيجار بيوتهم أو الخدمات الصحية.



©Medair/Mona van den Berg

**مشاريع تحسين مستوى المعيشة للأردنيين:**

تعاني الأردن من البطالة وشح في الموارد، حيث أن توافد اللاجئين قد أدى إلى زيادة 10% في نسبة السكان. ومن المهم أن تؤخذ احتياجات الأردنيين بعين الاعتبار. تقوم ميدير بتوفير فرص في زيادة الأعمال للنساء للأردنيات بالتحديد عن طريق المنح وتدريبهم على طرق تطوير مشاريعهم.



© Medair/We'am Daibes

**تفاصيل البرنامج / العراق:**

استمرار الصراع في العراق أدى إلى تهجير 303 مليون فرد، مما اضطر العائلات لترك ما يملكون للبحث عن مكان آمن مع تزايد العنف وعدم الاستقرار في بعض المناطق، فإن المهجرين يتزايد مستمر، ومع استمرار الصراع فإن احتياجات العائلات المهجرة تزداد أيضا.

**العناية الصحية الأولية في المخيمات:**

يعيش أكثر من 18000 مهجر في مخيم الشريا في محافظة دهوك. تقوم ميدير بالإضافة إلى فريق من المتطوعين في مجال الصحة المجتمعية الذين يزورون العائلات بتوفير خدمات العناية الصحية الأولية في خيمهم وتقديم معلومات صحية بالإضافة إلى فحص سوء التغذية.



©ECHO/Peter Biro

**العيادات الصحية المتنقلة:**

العديد من المناطق تفتقر إلى الخدمات الصحية الفعالة أو الكافية لإستيفاء احتياجات الأفراد والعائلات المهجرة العائدة إلى بعض المناطق التي تم تدمير بنيتها التحتية بالكامل. تقوم ميدير بتوفير المساعدات عن طريق دعم أو توفير العيادات المتنقلة في محافظات نينوى وكركوك بالإضافة إلى فريق طوارئ في حال حدوث هجرة جديدة.



© Medair/Nathalie Fauveau

**المساعدات المالية:**

محافظة كركوك تعتبر مأوى لأكثر من 370000 عراقي مهجر، هذه الأعداد الكبيرة أدت إلى اختلال النظام الموجود مما أدى إلى زيادة الحاجة للدعم الإنساني لتغذية الخدمات الموجودة. وبما أن الأسواق الموجودة تعمل بكفاءة قد اختارت ميدير تأمين مبالغ مالية لتوفير الكرامة للعائلات الموجودة للدفع لشراء المواد التي تصنف كاحتياجات أساسية.

**الإستجابة بحالات الطوارئ:**

حيث أن هجرات جديدة في العراق قد تحدث، فإن فريق الطوارئ التابع لميدير الموجود في حالة الإستعداد لتأمين المساكن والدعم الصحي والماء والصرف الصحي للذين يفرون من الصراع.



© Medair/Bethany Williams